**АНКЕТА –**

**«Удовлетворенность качеством**

**обслуживания в библиотеке»**

**Уважаемый читатель!**

Персонал нашей библиотеки считает своей приоритетной задачей повышение качества услуг и улучшение условий работы читателей.

Организация обслуживания читателей неизбежно порождает определенные проблемы и для читателей, и для персонала, связанные с внедрением информационно-коммуникационных технологий.

Просим вас принять участие в опросе, проводимом с целью усовершенствования обслуживания в новых условиях. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения и учесть Ваши потребности и запросы.

Большинство предлагаемых вопросов содержит варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. Если ни один из них Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, собственный вариант.

Спасибо за участие!

**1.      Ваш читательский стаж в нашей библиотеке?**

* менее года
* от 1 года до 2-х лет
* от 2-х  до 5-ти лет
* от 5-ти до 10 лет
* от 10-ти до 20 лет
* свыше 20-ти лет
* как-то иначе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Если вы посещаете другие библиотеки, назовите, пожалуйста, их**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.      Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?** (отметьте только один вариант)

* практически каждый день
* несколько раз в неделю
* как правило, 1 раз в неделю
* несколько раз в месяц
* несколько раз в год
* как-то иначе (если в последнее время режим посещений изменился, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Вы обычно посещаете нашу библиотеку:**

* + - в первой половине дня
		- во второй половине дня
		- в вечернее время
		- по-разному, когда есть время
		- как-то иначе

**5. Чаще всего это происходит:**

* в рабочие дни
* в выходные дни
* по- разному, когда есть время
* как-то иначе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Посещаете ли Вы нашу библиотеку регулярно в течение года?**

* + - да
		- нет

**7. Если нет, то почему?**

* живу за пределами станицы Кущёвской / Кущёвского района
* работа требует сезонного посещения
* другое (что именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. С какой областью знания связаны, в основном, Ваши читательские запросы?**

* + - естественных наук
		- литературы и искусства
		- медицины
		- техники
		- социальных и экономических наук
* другое /напишите что/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Что Вас привлекает в библиотеке больше всего? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта):**

* Возможность отдохнуть от работы и ежедневной суеты
* Возможность общения
* Новые знакомства
* Обучение /узнавание/ чему-то /чего-то/ новому /нового/
* Обучение работе на компьютере
* Бесплатный Интернет
* Консультации библиотекарей по выбору изданий
* Выставки новых поступлений
* Мероприятия культурно-просветительского характера
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10 Что может оттолкнуть Вас от библиотеки?** **(Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта):**

* Отсутствие новинок и бестселлеров

• Отсутствие вообще чего-либо интересного

• Неудобный для Вас режим работы библиотеки

• Правила пользования библиотекой

• Компенсация (штраф) за несвоевременную сдачу книги

• Недостаточно квалифицированный персонал библиотеки

• Отсутствие комфорта в помещении библиотеки

• Свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Ваше отношение к социальным сетям** (В Контакте, Одноклассники, Facebook, Инстаграм)? (только один вариант ответа)

* Не использую
* Использую редко, по необходимости
* Часто пользуюсь, если есть возможность – ежедневно
* Слишком часто, хотелось бы тратить на это меньше времени

**12. Что бы вы рекомендовали привнести нового в библиотеку? (Выделите 2 самых важных, на Ваш взгляд, пункта):**

* Музыкальное сопровождение в фоновом режиме в местах для чтения и отдыха
* Возможность выпить чашечку чая /кофе
* Настольные игры
* Зона для релаксации, расслабления и отдыха
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Есть ли у Вас желание участвовать в развитии библиотеки? Если да, то каким образом?**

* Посредством помощи в проведении мероприятий (выставки, лекции, книжные акции и др.);
* Посредством помощи в распространении информации о библиотеке
* Посредством сообщения пожеланий по внедрению изменений в библиотеке
* Свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_